

# Stížnosti na výkon OSPOD

## Jak si můžete stěžovat na výkon sociálně-právní ochrany obecního úřadu?

Každý občan má právo stěžovat si proti postupu správního orgánu (obecního úřadu) či proti nevhodnému chování pracovníků úřadu.

### Stížnost můžete podat:

- **ústně** - osobně - starostovi obce či jakémukoli pracovníkovi obecního úřadu. Při ústním podání vždy zpracuje úřad písemný záznam stížnosti, kterou jako stěžovatel zkontrolujete a potom podepíšete.
- **písemně – elektronicky na email:** ou@obecstaraves.cz
- **písemně – poštou na adresu:** Obecní úřad Stará Ves, Stará Ves 75, 750 02 Přerov

### Do stížnosti uveďte:

- Své jméno a příjmení, kontakt.
- Na co si stěžujete (předmět stížnosti – co se Vám konkrétně nelíbí).
- Jak si přejete být informováni o vyřízení stížnosti (poštou, telefonicky).
- Stížnost je možné podat i anonymně, vyrozumění o vyřízení stížnosti bude zveřejněno na vývěsce obecního úřadu po dobu 14 dnů.

### Vyřizování stížností

- Oprávněnou osobou k vyřizování stížností na Obecním úřadu Stará Ves je starostka obce.
- Stížnost nikdy nevyřizuje ten, na koho si ve stížnosti stěžujete.
- Stížnost bude prošetřena a vyřízena do 60 dnů ode dne jejího přijetí.
- Podle výsledku stížnosti přistoupí úřad k nápravě.
- O vyřízení stížnosti budete vyrozuměni poštou nebo telefonicky, jak si sami ve stížnosti zvolíte.
- Vyjádření o vyřízení anonymní stížnosti bude vyvěšeno spolu se stížností po dobu 14 dní na úřední desce obecního/městského úřadu.

### Jste nespokojeni s vyřízením stížnosti?

Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete se obrátit s žádostí o prošetření stížnosti na tyto osoby či instituce:

- Krajský úřad Olomouckého kraje  
Jeremenkova 40a  
779 11 Olomouc